

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma sport emotion Miller Elisabeth e.K.

### **§1 Allgemeines**

Die nachstehenden Lieferungs- und Zahlungsbedingungen gelten bei Auftragserteilung durch den Besteller als angenommen. Diese werden dem Käufer vor Auftragserteilung zugestellt. Sie sind gültig für die laufende und zukünftige Geschäftsverbindung, auch bei telefonischen Bestellungen. Abweichende Bestimmungen müssen schriftlich bestätigt werden. Soweit nichts anderes bestimmt ist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

### **§2 Angebot**

Unsere Angebote sind in jeder Hinsicht, insbesondere bezüglich Preis, Menge und Lieferfrist frei bleibend. Abweichende Bedingungen und Erklärungen des Bestellers sind auch dann ungültig, wenn wir Ihnen nicht ausdrücklich widersprechen. Nebenabsprachen mit unseren Verkäufern / Vertriebsmitarbeitern bedürfen der Schriftform und sind nur dann Vertragsinhalt, wenn diese in dem kaufmännischen Bestätigungsschreiben fixiert sind. Verstöße gegen unsere Lieferbedingungen oder den sonstigen Vertragsinhalten entbinden uns von jeglicher Lieferfrist, auch insoweit es sich von uns bereits um bestätigte Bestellungen handelt, den Besteller aber nicht von der Abnahmepflicht. Verteuert sich unser Bezugspreis bei unserem Vorlieferanten um mehr als 10%, sind wir berechtigt, von diesem Vertrag zurückzutreten. Es werden grundsätzlich keine Musterlieferungen versendet, jede Warensendung, die unser Haus verlässt, wird mit einer entsprechenden Rechnung versehen.

### **§3 Gesprächsaufzeichnungen**

Aufgrund von Schulungszwecken zur Verbesserung der Gesprächsqualität werden Telefongespräche über deren Inhalt aufgezeichnet. Diese können im Einzelfall zur Beweislage bei Rechtsstreitigkeiten verwendet werden.

### **§4 Kaufmännisches Bestätigungsschreiben**

Ein kaufmännisches Bestätigungsschreiben (Auftragsbestätigung) wird nach Bestellung per Fax zugestellt. Der Faxsendebeleg gilt hierbei als Nachweis der Zustellung. Sollte kein Fax vorhanden sein, stellen wir dies per Email oder Einschreiben zu.

### **§5 Stornierungen und Teilstornierungen nach Auftragsbestätigung**

Auftragsbestätigungen sind innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung kostenfrei stornierbar. Verlängerte sowie verkürzte Stornierungsfristen sind zulässig und müssen zur jeweiligen Gültigkeit in der schriftlichen Auftragsbestätigung dokumentiert sein.

Kundenspezifisch gefertigte Produkte, sind von Rücknahmen sowie Stornierungen ausgeschlossen. Die Unkostenpauschale ist pro Kalenderjahr zu entrichten und ist nicht stornierbar. Sie ist auch bei frühzeitiger Beendigung unserer Vereinbarung in voller Höhe über den vereinbarten Zeitraum zu entrichten.

Käufer und Verkäufer vereinbaren für den Fall des Schadens (Stornierung außerhalb der o.g. Fristen) den pauschalisierten Schadenersatz. Dieser beträgt 50% des Warenwerts. Bei diesem Wert handelt es sich um die Höhe welche unser Vorlieferant im Stornofall berechnet. Eine Stornierung von bereits ausgelieferter Ware ist nicht möglich. Sollte der tatsächliche Schaden höher sein, wird die höhere Schadenssumme berechnet.

Die Rabattierung entfällt rückwirkend vollständig wenn vom Kaufvertrag teilweise oder vollständig zurück getreten wird. In diesem Fall wird der Gegenstandswert nachberechnet. Auch gewährte Naturalrabatte entfallen vollständig und können somit im Nachgang einer teilweisen oder vollständigen Stornierung in Rechnung gestellt werden.

### **§6 Lieferungen / Rücklieferungen**

Ergänzungen, Abänderungen oder mündliche Nebenabreden bedürfen für Ihre Wirksamkeit schriftlicher Bestätigung. Vertreter / Handelspartner sind zur Auftragsbestätigung nicht berechtigt. Vom Absender unfrei verschickte Warensendungen sowie Rücklieferungen ohne entsprechende Retourennummer erlauben wir uns abzuweisen. Eine Retourennummer erhalten Sie bei Bedarf von der Reklamationsabteilung. Entstehende Versandkosten und Verlustrisiken gehen zu Lasten des Absenders. Ein Lieferungsverbehalt besteht, wenn eine vorhergegangene Rechnung zum Zeitpunkt einer weiteren Lieferung im Zahlungsverzug ist. Die Auslieferung verschiebt sich hierbei auf den Zeitpunkt des Zahlungseingangs. Nichtzahlungen entbinden nicht von vereinbarten Abnahmeverpflichtungen.

### **§7 Partnerprogramme**

Programme wie COMFORT LINE Stützpunkthändler, COMFORT LINE Ergonomie-Partner sowie COMFORT LINE registrierte Fachstelle haben immer eine Mindestlaufzeit von 2 Jahren. Sollten wir bis zum letzten Werktag unserer Vereinbarung (31.12.) keine schriftliche Kündigung vorliegen haben, verlängert sich unsere Vereinbarung jeweils automatisch um weitere 2 Jahre (gilt nicht bei Stützpunkthändler). Dies benötigt keine neue Auftragsbestätigung bzw. Fachstellenvereinbarung.

### **§8 Internet**

Dem Käufer wird die Darstellung und Bewerbung mit den gelieferten Produkten im Internet gestattet, wobei dem Lieferanten ein Widerspruchsrecht eingeräumt ist und somit dem Kunden die Nutzung untersagen kann. Wir behalten uns vor, Kunden sowie Informationspartner Namentlich auf unserer Homepage zu nennen und Dritten zugänglich zu machen. Widersprüche hierzu bedürfen der Schriftform.

### **§9 Sicherungspflichten**

Defekte oder verunreinigte Umverpackungen, verursacht durch Versand, Lagerung oder Etikettierung berechnen wir nach Aufwand. Ware, ob bezahlt oder unbezahlt, lagert bis zur Klärung, Abholung oder Versand zeitlich unbefristet in dessen Aufsichtspflicht/Haftung. Der Käufer verwahrt die Ware für uns unentgeltlich.

### **§10 Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Erfüllungsort ist Waltenhofen, Gerichtsstand ist Kempten. Es gilt ausschließlich – auch wenn der Besteller seinen gewöhnlichen Aufenthalt im Ausland hat – das deutsche Recht.

### **§11 Lieferung**

Der Versand erfolgt auf Rechnung und Gefahr des Empfängers ab Lager D-87448 Waltenhofen.

### **§12 Eigentumsvorbehalt**

Die Lieferungen erfolgen ausschließlich unter Eigentumsvorbehalt. Das Eigentum geht erst dann auf den Käufer über, wenn unsere gesamten Forderungen bezahlt sind, gleich aus welchem Rechtsgrund gegen ihn sie entstanden sind. Der Käufer ist berechtigt, über die unter Eigentumsvorbehalt gelieferte Ware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verfügen, solange er nicht in Zahlungsverzug ist. Be- und Verarbeitung der Vorbehaltware erfolgen für uns als Vertreter im Sinne des § 950 BGB ohne uns zu verpflichten. Wenn die gelieferte Ware verarbeitet, mit anderen Gegenständen vermischt oder verbunden wird, so tritt der Käufer schon jetzt seine Eigentums- bzw. Miteigentumsrechte an den neuen Gegenständen an uns ab. Die Übergabe wird dadurch ersetzt, dass der Käufer die Gegenstände für uns unentgeltlich verwahrt. Der Käufer ist nicht berechtigt, die Ware Dritten zur Sicherung zu übereignen oder zu verpfänden. Veräußert der Käufer, die in unserem Eigentum stehende Ware, so tritt er hiermit schon jetzt bis zur völligen Tilgung unserer sämtlichen Forderungen, gleich aus welchem Rechtsgrund sie entstanden sind, die ihm aus der Veräußerung entstehenden Forderungen gegen seine Abnehmer mit allen Nebenrechten an uns ab. Der Käufer ist berechtigt, die Forderung aus der Weiterveräußerung, bis zu unserem jederzeit zulässigen Widerruf, einzuziehen. Übersteigt der Wert der uns gegebenen Sicherheiten, unsere Forderungen insgesamt um mehr als 20%, so sind wir auf Verlangen des Käufers zur teilweisen Freigabe von Sicherungen nach unserer Wahl verpflichtet. Der Käufer hat uns von allen Zugriffen Dritter, vornehmlich von Zwangsvollstreckungsmaßnahmen, binnen 24 Stunden unter Einschreiben und Telefax (innerhalb 24 Stunden eingehend) zu benachrichtigen. Investitionskosten gehen zu seinen Lasten.

### **§13 Unterbrechung der Lieferung**

Bei höherer Gewalt, Arbeitskampfmaßnahmen, behördlichen Maßnahmen sowie solchen unverschuldeten Betriebsstörungen, die länger als eine Woche gedauert haben, oder voraussichtlich dauern, wird die Liefer- bzw. Abnahmefrist ohne weiteres um die Dauer der Behinderung verlängert. Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

### **§14 Teil- und Ersatzlieferungen**

Sollte ein bestimmter Artikel nicht lieferbar sein, senden wir in Einzelfällen einen qualitativ und preislich gleichwertigen Artikel (Ersatzartikel) zu. Sollte ein bestellter Artikel oder Ersatzartikel nicht lieferbar sein, sind wir berechtigt, Teillieferungen durch zu führen. Etwaige Nachlieferungen werden portofrei nachgesendet.

### **§15 Nachlieferungsfrist**

Nach Ablauf der Lieferungsfrist wird ohne Erläuterung oder Ankündigung eine Nachlieferungsfrist von der Dauer der Lieferfrist, längstens jedoch 6 Wochen in Lauf gesetzt. Nach Ablauf der Nachlieferungsfrist gilt der Rücktritt vom Vertrag unter Ausschluss von Schadensersatzansprüchen als erfolgt, wenn nicht der Käufer innerhalb weiterer 14 Tage verlangt, dass der Vertrag erfüllt wird. Fixgeschäfte werden nicht getätigt. Will der Käufer Schadensersatz wegen Nichterfüllung beanspruchen oder vom Vertrag zurücktreten, so muss er dem Verkäufer eine Nachlieferungsfrist von 4 Wochen setzen mit der Androhung, dass er nach Ablauf der Frist die Erfüllung ablehne. Die Nachlieferungsfrist wird von dem Tag an gerechnet, an dem die Mitteilung des Käufers durch Einschreiben oder Telefax abgeht (Versandnachweis). Diese Bestimmungen gelten auch für den Fall, dass der Käufer gem. Abs. 1, Satz 2 Vertragserfüllung verlangt. Vor Ablauf der Nachlieferungsfrist sind Ansprüche des Käufers wegen verspäteter Lieferung ausgeschlossen.

### **§16 Gewährleistung**

Mängelrügen müssen innerhalb 8 Tagen nach Eintreffen der Ware geltend gemacht werden. Sie entbinden nicht von der Zahlungsverpflichtung. Bei berechtigten Qualitätsmängeln wird nach unserer Wahl Ersatz geliefert oder der Minderwert ersetzt. Voraussetzung für diese Garantie ist, dass die Ware sachgemäß gelagert wurde. Alle anderen Ansprüche einschließlich Schadensersatzansprüchen, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Bei rechtzeitiger schriftlicher Begründung oder Beanstandung leisten wir im Umfang der Erzeugergarantie der Herstellerfirma Ersatz.

### **§17 Produkthaftung**

Im Zusammenhang mit Produkthaftungsansprüchen lehnen wir jegliche Ansprüche ab und verweisen auf unsere Vorlieferanten bzw. den Hersteller.

### **§18 Preise und Bezahlung**

Maßgeblich sind unsere am Liefertag allgemein gültigen Preise zuzüglich Umsatzsteuer und Versandkosten. Unsere Rechnungen sind 20 Tage nach Rechnungsdatum fällig. Ein Skontoabzug in Höhe von 2% kann bei Zahlung innerhalb von 5 Tagen erfolgen. Bei Bankeinzug (erfolgt 1 Tag nach Lagerabgang) gewähren wir 3% Skonto. Im Falle einer Rücklastschrift bei der Zahlungsart Bankeinzug werden pauschal 10,00EUR sowie 20,00EUR Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Überschreiten des Fälligkeitsdatums bewirkt ohne Mahnung Verzug. Als Verzugszinsen werden 8% über dem jeweiligen gültigen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank bzw. der Europäischen Währungsbank verrechnet. Die erste und letzte Erinnerung (Mahnung) erfolgt 20 Tage nach Rechnungsstellung mit Zinsberechnung für 20 Tage und Mahnkosten von 10,00EUR. Nach Fälligkeit dieser Erinnerung übergeben wir unsere Forderungen an ein Inkassounternehmen. Dadurch entstehen weitere Kosten. Die Geltendmachung weiterer Schäden bleibt unberührt. Erscheint uns der Zahlungsanspruch gefährdet, so berechtigt uns dies zur sofortigen Aufkündigung sämtlicher Zahlungsverbindungen, Zahlungszielen und Kreditzusagen. Mit Zugang des Kündigungsschreibens werden alle unsere Forderungen fällig. Widerspricht der Käufer, so hat er nachzuweisen, dass unsere Zahlungsansprüche nicht gefährdet und damit nicht fällig sind.

### **§19 Salvatorische Klausel**

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind möglich. Die Verantwortung für die aktuellste Fassung obliegt unseren Kunden. Sollten Inhalte oder Formulierungen des obigen Textes nicht den rechtlichen Normen entsprechen, einigen sich die Handelspartner bereits im Voraus auf ergänzende bzw. andere Formulierungen, die den Inhalt und den Sinn der obigen Vertragsbedingungen wiedergeben. Diese rechtmäßigen Formulierungen treten dann anstelle der unrechtmäßigen als Geschäftsbedingungen ein. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Bedingungen oder des sonstigen Vertragsinhaltes berührt nicht die Gültigkeit der Übrigen Bestimmungen.